

2021



الخدمات الاستشارية

مركز الأعمال الأوروبي للتدريب والتطوير والخدمات الاستشارية
مسقط - سلطنة عمان

المحتويات

03	نبذة عن المركز
06	الخدمات الاستشارية
13	خدمات المركز
15	استشارات إدارة المخاطر





2021



نبذة عن مركز الأعمال الأوروبي

مركز الأعمال الأوروبي

يمتلك مركز الأعمال الأوروبي للتدريب و التطوير أكثر من ٢٥ عاماً من الخبرة في مجال التدريب و الاستشارات الإدارية في الوطن العربي .
قدم خلالها العشرات من الاستشارات و الدراسات في المجالات الإدارية و المالية والفنية للقطاعين الخاص و العام من خلال فروعه في كل من سلطنة عمان – الإمارات العربية المتحدة – قطر – سورية – السودان - تركيا



يعد مركز الأعمال الأوروبي من بيوت الخبرة المتخصصة في دعم المؤسسات والهيئات لتنفيذ الخطط الإستراتيجية وبناء القدرات المؤسسية من خلال خدماته التدريبية و الاستشارية ضمن معايير الجودة الشاملة اعتماداً علي أفضل وأحدث التقنيات و الوسائل التدريبية التي تضمن الارتقاء بالأفراد وذلك من خلال التركيز على رفع مستوى الأداء و وضع المتدرب في مواقف وحالات عملية متنوعة تهدف إلى محاكاة الواقع العملي للأعمال اليومية ، لنضمن بذلك آلية التطبيق لما تم تعلمه و اكتسابه من خبرات ومهارات.

يعتمد مركز الأعمال الأوروبي على نخبة من الخبراء و الاستشاريين المتخصصين في كل المجالات إيماناً منه بتقديم خدمة متميزة تتمثل في جودة الحقائق التدريبية المقدمة للمتدرب و المعدة بعناية و احترافية من قبل قطاع التدريب و تطوير الأعمال بمركز الأعمال الأوروبي



الجودة

استمراراً لنهج التطوير والتميز حصل مركز الأعمال الأوروبي للتدريب و التطوير على شهادة نظام الجودة العالمي آيزو ٩٠٠١-٢٠٠٨

وهو النظام الأحدث عالمياً في مجالات أنظمة الجودة المعتمدة وذلك بعد متابعة و تأهيل استمر لأكثر من تسعة أشهر لكافة أقسام الإدارة والعمل لدى المركز من قبل أحد أفضل الشركات المانحة لأنظمة الجودة في العالم وهي شركة (/ DET NORSKE VERITAS D.N.V النرويجية) الرائدة عالمياً

لذا فإن كافة مجالات العمل في مركز الأعمال الأوروبي تتبع النظام الأحدث عالمياً في مجال الجودة وهو آيزو ٩٠٠١-٢٠٠٨ وبذلك يكون مركز الأعمال الأوروبي أحد الأوائل و القلائل جداً في العالم العربي من الحاصلين على شهادة الجودة العالمية الآيزو على مستوى الشركات و المؤسسات التي تعمل في مجالات التدريب و التأهيل .



الأوروبي

مركز

مميزات

- ← السرية التامة في جميع مراحل عمل الاستشارة
- ← العمل المستمر للتقيد بوقت الاستشارة
- ← اطلاع المنظمة بمسار العمل ضمن خريطة إدارية وجدولها الزمني
- ← شهادة ضمان بأن الاستشارة حقيقية ومنطقية وليست استنساخ تجارب منظمات سابقة
- ← تسليم جميع الوثائق بالبريد الرسمي للمنظمة وحماية حقوق الملكية الفكرية رسمياً
- ← الشفافية المطلقة في توجيه المنظمة باستراتيجيات تحديد الاحتياجات التدريبية وتقدير الميزانية



نحو رؤية أفضل



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات



تحتاج كيانات الأعمال للحصول على خدمات الاستشارات المختلفة سواءً كان ذلك في مرحلة التأسيس أو مرحلة النمو أو مرحلة الاستقرار. يتم تنفيذ هذه الاستشارات في شكل دراسات تفصيلية يتبع في إعدادها المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعة في السوق الذي تعمل فيه كيانات الأعمال. إن هذه الدراسات تمكن كيانات الأعمال من مواجهة مشكلة محددة، وتغطي تفاصيل المشكلة والحلول المقترحة لها وطرق تنفيذها سواءً كان ذلك من منظور إداري أو استثماري أو تكنولوجي أو محاسبي.

منهجية العمل

نحن نستفيد من خبرتنا الواسعة في مجال الاستشارات لمساعدة المنظمات في رؤية نتائج ملموسة و سريعة من خلال الاعتماد على منهجية عمل تتكون من سبع مراحل لتحقيق أفضل النتائج وضمان سير عمل الاستشارة و مساعدة فريق العمل لتفهم الاحتياج الحالي و المستقبلي.



خدمات الاستشارات

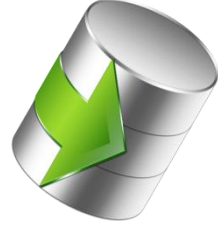
استشارات تكنولوجيا المعلومات

خدمات استشارات التكنولوجيا عاملاً حاسماً وشريكاً حقيقياً لأي كيان أعمال في تحقيق النجاح حالياً ومستقبلاً. وتتضمن كيانات الأعمال القطاعات الاقتصادية المختلفة سواء قطاع الجهات الحكومية وقطاع شركات القطاع الخاص وقطاع الجهات غير الهادفة للربح.



حوكمة تكنولوجيا المعلومات

حوكمة تكنولوجيا المعلومات عبارة عن إطار يمكن كيان الأعمال من تقييم واختيار وتحديد مصادر التمويل لمشاريع ومبادرات تكنولوجيا المعلومات، وضمان تنفيذها بصورة فعالة.



استراتيجية تكنولوجيا المعلومات

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات تعتبر من التحديات التي يجب على كيانات الأعمال الاتفاق عليها وتوثيقها نظراً لكونها تمثل إطار طويل الأمد لحلول التكنولوجيا التي يجب توفيرها لاستخدامها في تشغيل كيانات الأعمال.



الأمن السيبراني

تبنى قرارات الأعمال في الوقت الحاضر على المعلومات ومدى مصداقيتها وسريتها وتوافرها. يتمثل الأمن السيبراني في الأساليب ذات الصلة بأمن معلومات الأعمال والأصول الرقمية بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات والبيانات لتمكين كيان الأعمال من البقاء في عالم مليء بالقرصنة.



تقييم نقاط الضعف واختبار الاختراق

يعتبر تقييم نقاط الضعف واختبار الاختراق طريقتي اختبار بينهما اختلاف رغم أنه قد يتم استخدامهما بالخطأ بطريقة تبادلية. تتم الاستعانة بالأسلوبين المشار إليهما في حالات وسيناريوهات مختلفة بناءً على احتياجات كيان الأعمال.



التحول الرقمي

التحول الرقمي هو العملية التي يتم من خلالها تحويل وتغيير إجراءات العمل والنماذج والعمليات لدى كيان الأعمال لتحقيق الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة بصورة فعالة، والتي من شأنها التأثير على الطريقة التي يتم بها إنجاز العمل والثقافة السائدة في بيئة العمل والموارد البشرية والمجتمع ككل.



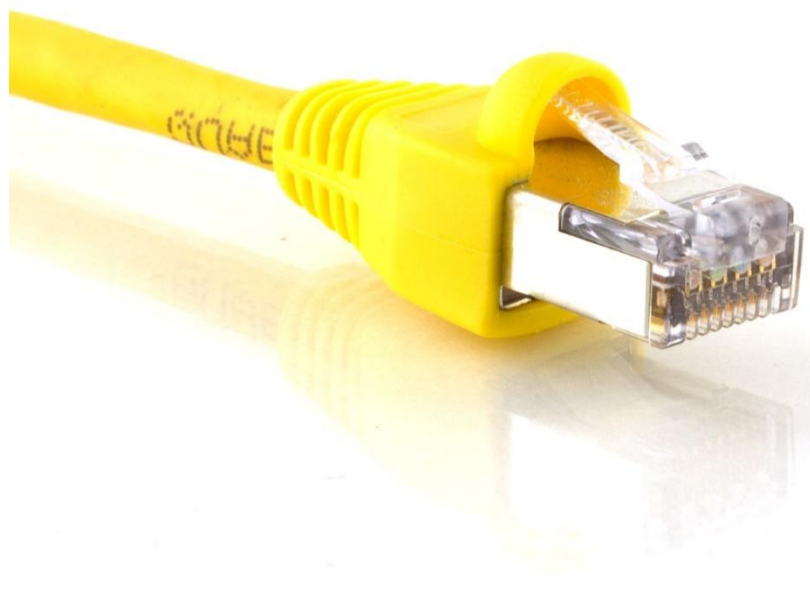
إدارة البيانات الفخمة

تعد البيانات بمثابة مصدر للرؤى والأفكار الجديدة والتي تشكل بدورها الدافع المحرك للأعمال في سوق شديد المنافسة.



نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001: 2013

يوفر نظام إدارة أمن المعلومات أيزو ٢٧٠٠١: ٢٠١٣ المتطلبات اللازمة لإنشاء وتطبيق وصيانة نظام لإدارة أمن المعلومات وتحسينه بصورة مستمرة.



خدمات الاستشارات

نظام إدارة استمرارية الأعمال 2012: ISO 22301

يوفر نظام إدارة استمرارية الأعمال آيزو ٢٠١٢: ٢٢٣٠١ المتطلبات اللازمة لتخطيط وإنشاء وتطبيق وتشغيل ومراقبة ومراجعة وصيانة نظام موثق إدارة استمرارية الأعمال وتحسينه بصورة مستمرة.



إدارة المشاريع التكنولوجية

إدارة مشاريع التكنولوجيا هي خدمة تقدمها الشركات الاستشارية وتعد حلقة الوصل التي تكفل النجاح لكيانات الأعمال في تعاملها مع موردي حلول التكنولوجيا.



استشارات الاستثمار

- الاستراتيجية وخطة العمل
- دراسة الجدوى الاقتصادية
- تقييم جدوى المشروعات والفرص الاستثمارية
- دراسة الصورة الذهنية وقياس رضا العملاء
- إجراء بحوث السوق واستطلاعات الرأي
- تقييم الأداء التسويقي وتطوير المزيج التسويقي
- دراسات تحويل الشركات العائلية أو المؤسسات الفردية إلى شركات مساهمة مقفلة
- تنفيذ الدراسات القطاعية.
- متابعة الحصول على القروض الصناعي
- تقييم الشركات
- الفحص المالي النافي للجهالة
- إعداد هيكلية الشركات
- الاندماج والاستحواذ
- نشرة الاكتتاب الخاص
- عرض الاكتتاب
- مستشار الإدراج
- صناعة السوق
- استشارات أنظمة الاستثمار الجماعي
- استشارات الأعمال لمشروعات الشراكة بين القطاعين العام والخاص



خدمات الاستشارات

استشارات دعم الشركات

يقدم المركز مجموعة من خدمات الدعم الإداري والتي تمثل خدمات مساندة لكيانات الأعمال وذلك لما تتطلبه هذه الأعمال من معرفة وخبرات بالقوانين والتشريعات من ناحية ومن ناحية أخرى كفاءة الاتصال بالجهات الحكومية لتنفيذ المعاملات الإجرائية المتعلقة بها والتي يصعب على الشركات الإلمام بها.



استشارات هندسة إجراءات الأعمال

- بناء وتطوير هندسة الإجراءات والعمليات.
- مراجعة التوجهات الاستراتيجية وإجراء المقابلات مع أصحاب المصلحة والعمل على توثيق الإجراءات الحالية .
- العمل على تحليل الإجراءات الحالية من خلال وضع مقاييس مرجعية بفرض مقارنة الوضع الحالي بأفضل الممارسات والمعايير العالمية.
- رفع مستوى الكفاءة والفعالية للعمليات الإدارية والفنية لتحسين الإجراءات والعمليات وتطويرها ومناقشتها مع أصحاب المصلحة واعتمادها.
- بناء وتطوير هيكلية إجراءات الأعمال Enterprise Process Architecture.
- بناء المستويات التابعة لسلسلة القيمة (Value Chain) وفي هيكلية إجراءات الأعمال وصولاً إلى الإجراءات التفصيلية.
- ربط هيكلية إجراءات الأعمال مع المعايير والنظم العالمية .
- وضع مقاييس إجراءات الأعمال.
- بناء نظام قياس إجراءات الأعمال.
- ربط إجراءات الأعمال مع استراتيجية المنظمة وبطاقة الأداء المتوازن الخاصة بها.



استشارات التكنولوجيا المالية

التكنولوجيا المالية هي مصطلح مستحدث يشير إلى الاتجاه العالمي المتنامي لتطبيق الحلول والتطبيقات التكنولوجية في مجال الخدمات والأنشطة المالية بهدف تحسينها وتطويرها لتحقيق الاستفادة لكافة الأطراف المعنية مثل البنوك وشركات الاستثمار وعملائهم من الشركات والأفراد والجهات الرقابية .



استشارات التثمين

يقدم المركز مجموعة من خدمات الدعم الإداري والتي تمثل خدمات مساندة لكيانات الأعمال وذلك لما تتطلبه هذه الأعمال من معرفة وخبرات بالقوانين والتشريعات من ناحية ومن ناحية أخرى كفاءة الاتصال بالجهات الحكومية لتنفيذ المعاملات الإجرائية المتعلقة بها والتي يصعب على الشركات الإلمام بها.



خدمات الاستشارات

استشارات التنظيم الإداري والموارد البشرية



إن استشارات التنظيم الإداري والحوكمة تشكل جوهر ضوابط الرقابة الداخلية، حيث يتم إنشاء هذه الضوابط وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن الجهات الرقابية مثل البنك المركزي العماني ، والهيئة العامة لسوق المال ، بالإضافة إلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتعارف عليها والتي لا بد من أخذها في الاعتبار لوضع تلك الضوابط. إن إنشاء مجموعة النظم الإدارية يعزز كفاءة وفاعلية العمليات والثقة في إدارة كيان الأعمال والتقارير المالية والالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.

- الهيكل الوظيفي
- بطاقات الوصف الوظيفي
- أدلة السياسات والإجراءات
- نظام وآليات تقييم أداء الموظفين
- إدارة استمرارية الأعمال
- نظام تخطيط الموارد البشرية
- إدارة استمرارية الأعمال
- تقارير الحوكمة
- نظم تقييم الأداء المؤسسي
- التقرير المتكامل

الاستشارات المحاسبية والمالية



تساعد خدمات الاستشارات المحاسبية كيانات الأعمال في تحديد وتصنيف وتسجيل المعلومات والبيانات المالية والمحاسبية وضمان دقتها وسلامتها وتوافقها مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وذلك لتقديمها إلى المساهمين وكافة الأطراف الأخرى أصحاب المصالح.

- تطبيقات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- مسك الدفاتر المحاسبية .
- إعداد التقارير المالية .
- معالجة الائتمان .
- تقديم حلول متنوعة للمشكلات المالية .
- دراسة التدفقات النقدية .
- إعداد الموازنات التقديرية .
- تصميم أنظمة التكاليف.
- جرد الموجودات الثابتة.
- جرد البضاعة .

خدمات الاستشارات

استشارات تنمية رأس المال البشري

- تقييم الموارد البشرية وفق نموذج التميز الأوروبي EFQM ووضع المرتكزات الأساسية للتطوير وفق نموذج رأس المال البشري.
- تطوير الجدارات والكفاءات لكافة الوظائف القيادية والإشرافية والتنفيذية.
- إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية للموارد البشرية.
- تطبيق نظم الإدارة المعرفية لبيئات العمل.
- إعداد نظم الحوكمة وتطوير الهياكل التنظيمية والسياسات والإجراءات الإدارية والمالية.



استشارات إدارة المخاطر

إن إدارة المخاطر في كيانات الأعمال تلقى اهتماماً متزايداً في الآونة الأخيرة نظراً لتأثيرها على استقرار واستمرارية كيانات الأعمال. إن هذا الاهتمام تطور إلى أن وصل إلى إنشاء مؤسسات مهنية متخصصة تعنى بإصدار الإطار النظري لإدارة المخاطر والذي يشتمل على معايير دولية تعمل على توحيد التفهم والتنفيذ وإعداد التقارير في إطار مشترك داخل الدولة الواحدة وعلى مستوى دول العالم.



- تحديد وتقييم المخاطر.
- تصميم نظم إدارة المخاطر.
- تقييم مخاطر إحدى المعاملات الاستثمارية مع طرف ذو صلة .
- تقرير إدارة المخاطر.
- خطة استمرارية الأعمال.

خطة التعافي من الكوارث

تعد خطة التعافي من الكوارث هي الوسيلة التي يتخذها كيان الأعمال للعودة إلى مساره الصحيح وعملياته الاعتيادية بخصوص أنظمة أو شبكات تكنولوجيا المعلومات بعد حدوث توقف غير متوقع .

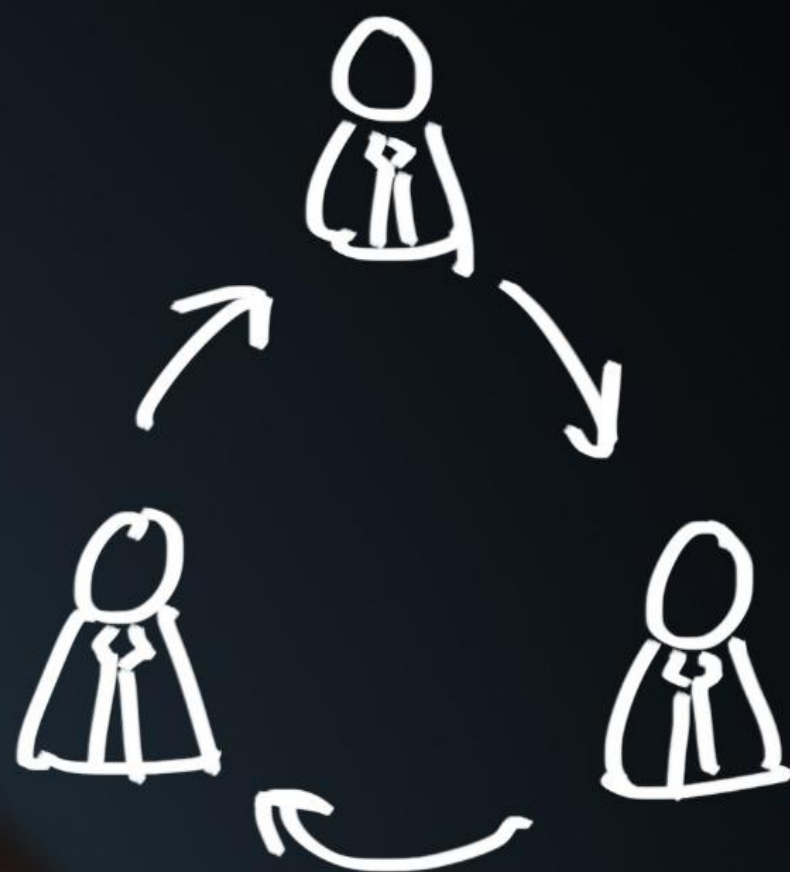


Analysis



\$\$\$

Process



Management



Vision



Organization



Solution

Strategy

ment



خدمات المركز

خدمات التأكيد

خدمات التأكيد

تشير خدمات التأكيد إلى مجموعة من التقارير والمراجعات المستقلة الصادرة من مراقبي حسابات مستقلين. وتهدف خدمات التأكيد إلى تزويد متخذي القرار في جهات الأعمال المختلفة بنتائج المعلومات ذات الجودة والشفافية والقيمة العالية لاستخدامها في الإفصاح إلى المتعاملين مع تلك الجهات. وخدمات التأكيد تعني توثيق المعلومات فيما يتعلق بصحة ودقة وقيمة واكتمال المعلومات، مما يؤدي إلى الارتقاء بمخرجات المعلومات والمستندات الخاضعة للمراجعة. وفيما يلي الخدمات التي يقدمها مركز الأعمال الأوروبي في هذا المجال:

- استشارات حول تطبيق الأساليب الفنية للتدقيق الداخلي .
- آليات الجرد الفعلي .
- تطبيق نظام المصادقات .
- مراجعة الأصول وإعادة تقييمها .
- مراجعة الحسابات المصرفية .
- استشارات حول آليات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب .
- تقنيات اكتشاف الأخطاء .



خدمات الضرائب

تمثل الضرائب تحديات لكيانات الأعمال من منظور الالتزام بها نظراً لتأثيرها على استمرارية الأعمال. تنقسم خدمات الضرائب إلى خدمات التأكيد الضريبي وخدمات الالتزام الضريبي وخدمات الاستشارات الضريبية، ويساعد كل قسم من هذه الخدمات كيانات الأعمال على تحقيق الالتزام الضريبي، الأمر الذي يعزز العلاقة بين كيانات الأعمال والسلطات الضريبية والتي من شأنها أن تحقق استمرارية الأعمال بعيداً عن مخاطر توقفها. وفي هذا الإطار، نقدم لكم خدمات الضرائب التالية:

- آلية اهتلاك الأصول ، تكوين وإطفاء المؤونات لاحتساب ضريبة الأرباح الحقيقية .
- ضريبة الدخل .
- تقارير الإفصاح الضريبي .
- التخطيط لتطبيق ضريبة القيمة المضافة وحل الإشكاليات الناجمة عن التطبيق .
- إعادة التسعير بناءً على ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية .
- الاستشارات الضريبية





استشارات إدارة المخاطر

استشارات إدارة المخاطر

أهمية إدارة المخاطر



• تعد إدارة المخاطر جزءاً مهماً من عملية التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتخطيط المشاريع، حيث تساعد في التعرف على كافة المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالات وقوعها وآثارها، ووضع الخطط للحد منها. يمكن أن يتم ذلك من خلال وضع خطط للطوارئ للحد من المخاطر أو تخفيف أثرها أو نقلها أو استيعابها.

• إدارة المخاطر لها دور فعال في حماية أي مشروع استثماري من الخسائر والفشل، فإذا توفرت طرق دقيقة لتحديد وقياس وتقييم وتحليل المخاطر يمكن عندئذ التعامل معها بالطريقة الملائمة.

■ لا يخلو أي عمل تجاري أو مشروع من مجموعة متنوعة من المخاطر التي يمكن لها أن تغير النتائج أو تسبب الفشل. يمكن لهذه المخاطر أن تكون داخلية، وفي هذه الحالة غالباً ما يمكن السيطرة عليها والوقاية منها، ويمكن أن تكون خارجية تتجاوز نفوذ الشركة أو سيطرتها. في حالة المخاطر الخارجية، فإن أفضل رهان لك هو معرفة ماهية هذه المخاطر وما يمكنك فعله حيالها. وتعتمد فرص النجاح في ذلك بدرجة كبيرة على الشركة على تقليل عدم اليقين من خلال تقييم المخاطر وإدارتها.



■ إن إدارة المخاطر في كيانات الأعمال تلقى اهتماماً متزايداً في الآونة الأخيرة نظراً لتأثيرها على استقرار واستمرارية كيانات الأعمال. إن هذا الاهتمام تطور إلى أن وصل إلى إنشاء مؤسسات مهنية متخصصة تعنى بإصدار الإطار النظري لإدارة المخاطر والذي يشتمل على معايير دولية تعمل على توحيد التفهم والتنفيذ وإعداد التقارير في إطار مشترك على مستوى دول العالم.

استشارات إدارة المخاطر

سياسة مركز الأعمال الأوروبي في إدارة المخاطر

إن تداعيات الأزمة المالية العالمية كانت وراء سعي مركز الأعمال الأوروبي للتدريب والتطوير لإطلاق هذه الخدمة الرائدة في سلطنة عُمان. بعد أن كشفت تلك الأزمة عن مدى أهمية وجود إدارات ومختصين في مجال إدارة المخاطر كفريق ومنظومة عمل متكاملة على مستوى رفيع، وقد أدرك المركز مدى أهمية إدارة المخاطر كأسس لها فرعاً مستقلاً وتعاقد مع خبراء مختصين للتعامل مع المخاطر وتقييمها بل والتنبؤ بها ومحاولة معالجتها أو نقلها إلى جهات أخرى، كما أنشأ علاقات تعاون مع بيوت استشارة عالمية وشركات برمجيات متخصصة لديها باع وخبرة طويلة في هذا المجال.

نفخر في مركز الأعمال الأوروبي للتدريب والتطوير EBC بكوننا من الرواد في تعاملنا مع إدارة المخاطر، لأننا ندرك أن كل ما قد يشكل خطراً يحمل في طياته فرصاً للتحسين والتطوير، وهو أسلوب يتيح لنا خلق مزايا تنافسية لعملائنا.

ومن خلال منهجيتنا المنظمة والمنضبطة لإدارة المخاطر، بإمكاننا مساعدة عملائنا على بناء خطوط دفاع قوية ضد أي نوع من المخاطر، وباستخدام الأدوات والتقنيات ومصادر البيانات المتطورة، يمكننا المساعدة على التصور المسبق للمخاطر ومحاكاتها حيث نقدم سيناريوهات وقوع هذه المخاطر مما يتيح لك تخطيطاً أفضل للعمليات.

الخدمات الاستشارية التي يقدمها المركز في إدارة المخاطر

إدارة المخاطر عملية تقوم على نطاق المنشأة بأكملها من أجل تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على تحقيق أهدافها وتحليلها وتقييمها ومعالجتها ورصدها على نحو هيكلي متكامل ومنهجي، ويمكن أن يساعد تنفيذ إدارة المخاطر على تسهيل اتخاذ قرارات أفضل لتخصيص الموارد، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز جهود المنشأة في مجال مراقبة المخاطر لدعم الأنظمة المعمول بها.

يمكن لمركز الأعمال الأوروبي من خلال فريقه المتميز من المستشارين رفيعي المستوى بقدراتهم الفريدة، وبخبراتهم الواسعة في مجال تحديد المخاطر تمكين المؤسسات على تطبيق نهج متكامل لتحديد وتقييم المخاطر الحرجة للأعمال، وتقييم عناصر البنية التحتية القائمة لإدارة المخاطر، وبناء عمليات إدارة المخاطر المؤسسية المستمرة والمتعمقة.

استشارات إدارة المخاطر

الخدمات الاستشارية التي يقدمها المركز في إدارة المخاطر

تشمل الدراسات والاستشارات التي يقدمها المركز كل ما يلزم لإدارة المخاطر:

- بناء سياسة وإطار عمل لإدارة المخاطر.
- تحري وتعريف ووصف أبرز المخاطر التي قد تواجهها المنظمة أو الشركة.
- تحديد نوعية المخاطر المحتملة وتصنيفها وتقييمها لتحديد مدى أهميتها النسبية ومعرفة إذا كان يجب قبولها ومعرفة كيفية إدارتها بالشكل السليم والرقابة المستمرة عليها وكيفية تجنبها.
- وضع خطط واستراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر.
- تقديم الدعم والاستشارة لتنفيذ هذه الخطط.
- التنبؤ بالمخاطر التي يمكن أن تهدد الكيانات المختلفة.
- وضع خطط لمعالجة المخاطر بالحد المقبول لمجلس إدارة الكيان.
- الاهتمام بمخاطر عدم الامتثال للقوانين والمخاطر المالية.
- تحديد المخاطر المتعلقة باستراتيجية الشركة أو المنظمة وتكون مرتبطة بتغيرات الصناعة والبحث والتطوير.
- إعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة، والتي تقدم إلى كل من لجنة المخاطر ومجلس الإدارة.
- المساعدة في إنشاء إدارة أو مكتب أو وحدة مستقلة لإدارة المخاطر لدى الشركة وتطوير فريق عمل متخصص.
- إعداد ميثاق عمل لجنة المخاطر.
- تحسين هياكل وإجراءات عمل الشركة أو المنظمة.
- نساعدك في اغتنام فرص داخلياً وخارجياً والاستفادة منها.
- بناء آليات رصد وتقييم ونشر لضمان الالتزام بمتطلبات إدارة المخاطر وضمان فعاليته.
- وضع الخطط التي تضمن استمرارية الكيان بكفاءة عالية وحفظ استقراره بما يضمن استقرار حقوق المساهمين وعدم تعرض استثماراتهم للمخاطر.
- بناء خطة في مجال الاتصال والتدريب ترمي إلى بلورة الوعي بالمخاطر ، وتعزيز سياسات التصدي لها.
- تنظيم ورش عمل للتوعية بالمخاطر لفرق العمل لضمان إشراكهم.
- خطة استمرارية الأعمال وخلق ممارسات مستدامة لتصبح جزءاً من نهج المؤسسة.



إن اختيارك لمركز الأعمال الأوروبي EBC لإدارة المخاطر ستكتسب الثقة بقدرتك على توجيه سفينتك للوصول إلى وجهتها بأمان بغض النظر عن نوع التحديات التي قد تواجهها.

استشارات إدارة المخاطر

تفمين وتنفيذ معايير إدارة المخاطر في المؤسسات

- المعيار : ISO ٣١٠٠٠ إدارة المخاطر.
- المعيار : ISO ٣١٠١٠ تقنيات تقييم المخاطر.

أنواع المخاطر

- المخاطر التقنية والتشغيلية (مخاطر العمليات) Technology and Operational risk
- المخاطر الاستراتيجية Strategic Risk
- مخاطر الامتثال Compliance Risk
- المخاطر الاجتماعية Social Risk
- المخاطر السياسية والتنظيمية Political/Regulatory Risk
- المخاطر البيئية Environmental Risk
- مخاطر الصحة والسلامة المهنية Occupational health and safety risks
- مخاطر الإدارة Management Risk
- المخاطر القانونية Legal Risk
- المخاطر الأمنية Security risks
- مخاطر السمعة Reputation
- مخاطر المنافسة Competition Risk
- مخاطر الاستثمار Investment Risk
- المخاطر الاقتصادية Economic Risk
- المخاطر المالية Financial Risks ومنها:

١. مخاطر أسعار الفائدة Interest Rate Risk
٢. مخاطر الائتمان Credit Risk
٣. مخاطر السيولة Liquidity Risk
٤. مخاطر كفاية رأس المال Capital Adequacy Risk
٥. مخاطر التمويل Financing Risk
٦. مخاطر السعر Price Risk
٧. مخاطر التضخم Inflation Risk
٨. مخاطر سعر الصرف Exchange rate risk
٩. مخاطر السوق market risk
١٠. مخاطر الثقة في الأداء المالي.
١١. أية مخاطر أخرى.



استشارات إدارة المخاطر

القيمة المضافة لكيانات الأعمال من خدمات إدارة المخاطر

١. الحفاظ على القيمة المؤسسية.
٢. ضمان التزام كيان الأعمال بمتطلبات إدارة المخاطر المنصوص عليها في تعليمات وقرارات الجهات الرقابية.
٣. العمل على تقليص تأثيرات مختلف أنواع المخاطر التي يتعرض لها كيان الأعمال ووضع إطار فعال لتحديد وقياس وتحليل ووضع الإجراءات والنظم للحد منها.
٤. تعزيز كفاءة أداء كيان الأعمال وضمان سلامة بياناته المالية وأنظمة الرقابة الداخلية الفعالة لديه.
٥. تحسين التصنيف الائتماني.
٦. ضمان قدرة كيان الأعمال على الاستمرار في تقديم المنتجات والخدمات بمستويات مقبولة في حالة تعرضه لأحداث تتسبب في انقطاعها وبالتالي تحقيق الميزة التنافسية.
٧. تحسين عمليات كيان الأعمال وزيادة مستوى الوعي بالجوانب التشغيلية الهامة.
٨. توفير التكاليف وتفاذي الخسائر المالية.
٩. حماية مصالح الأطراف أصحاب المصلحة وسمعة كيان الأعمال وعلامته التجارية .

التدريب والتأهيل على إدارة المخاطر

أصبح يتوجب على كيانات الأعمال تأسيس وحدة تنظيمية تعنى بدراسة وإدارة المخاطر ورفع تقارير عنها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ قرارات مناسبة حيال تلك المخاطر.

وفي ضوء الاهتمام الموجه إلى نشاط إدارة المخاطر، فقد تم تأسيس إطار مهني للمهتمين بتطوير معارفهم في إدارة المخاطر، والحصول على شهادات مهنية عالمية متخصصة في مجال إدارة المخاطر .

RISK TUV – SUD Certificate

1. ISO 31000 – Risk Management
2. ISO 31010 -Risk assessment techniques
3. Hazard Identification
4. Incident Investigation
5. Risk Assessment
6. Level 2 Risk Assessment Training
7. Level 3 Risk Assessment Training
8. Safety Integrity level Assessment & verification
9. Hazard & Operability Studies
10. Alarm Rationalization Studies
11. Root Cause Analysis
12. Reliability Availability & Maintainability Studies
13. Emerging Leaders Program



استشارات إدارة المخاطر

الدورات التطبيقية

- ١- دراسة مخاطر المشروع.
- ٢- إدارة مخاطر المشروع باعتماد بريمفيرا.
- ٣- إدارة مخاطر المشاريع الإنشائية في مرحلة التشييد.
- ٤- إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- ٥- التحليل الكمي للمخاطر المؤسسية باستخدام محاكاة مونت كارلو .
- ٦- إدارة المخاطر للاستثمار العقاري.
- ٧- تقييم وتحليل المخاطر في مكان العمل.
- ٨- المخاطر المالية.
- ٩- إدارة المخاطر في الأعمال المصرفية.
- ١٠- إدارة المخاطر في شركات التأمين.
- ١١- إدارة المخاطر في شركات الاستثمار.
- ١٢- إدارة المخاطر في الجامعات.
- ١٣- إدارة المخاطر في المشافي والمراكز الطبية.
- ١٤- إدارة المخاطر في محطات الوقود.
- ١٥- إدارة المخاطر الناتجة عن الكائنات المنقولة بالسفن.
- ١٦- إدارة المخاطر الزراعية في ظل اقتصاد السوق.
- ١٧- تقييم المخاطر المحتملة للمشروعات السياحية.
- ١٨- عملية إدارة المخاطر في إدارة التعليم.

الدورات التخميمية

- ٢- التخطيط في إدارة المخاطر.
- ٤- تقييم المخاطر الكمية.
- ٥- تقييم المخاطر ونمذجة المخاطر وتحليل الأثر.
- ٦- نمذجة سيناريو الحدث وتحليله.
- ٧- التطبيق العملي لقياس وتحسين الأداء واتخاذ القرار في ظل عدم اليقين.
- ٨- تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة.
- ٩- نماذج تقييم المخاطر الديناميكية.
- ١٠- أدوات اتخاذ القرار في إدارة المخاطر.
- ١١- تطبيق الأساليب الاحتمالية.
- ١٢- التحليل الإحصائي المتقدم والتنبؤ بالمخاطر.
- ١٣- أدوات تحليل المخاطر والقرارات باستخدام محاكاة مونت كارلو.
- ١٤- تحليل الحساسية ومخططات تورنيكو.
- ١٥- تقدير القيمة المعرضة للمخاطر باستخدام الذكاء الصناعي.
- ١٦- المخاطر التشغيلية.
- ١٧- الجدوى الاقتصادية ودراسة المخاطر.
- ١٨- نماذج استرشادية لتقييم وتحليل المخاطر.
- ١٩- التفكير المعتمد على المخاطر.
- ٢٠- حساب التكاليف باعتماد المخاطر.
- ٢١- مصفوفة إدارة المخاطر بين التخطيط والتنفيذ.
- ٢٢- الفرص والمخاطر وسوء الإدارة.



We Bring what's
Inside  out



www.eboc-training.net

Muscat Office:

Office 51 Al Khwair trading center, Al Khwair , Muscat,
Sultanate of Oman
Telephone: +968 24488159 – 195 Fax: +968 24488134

Istanbul Office:

Cumhuriyet Cd. No:59 Harbiya, Şişli, PO.Box 34165 Şişli/
Istanbul, Turkey
Telephone :+90 5455531212 Fax: +90 212 317 53 31